

アンケート調査結果（ユーザー委員）

質問	回答者内訳／人数 n=28（％は調整）							回答数合計
	教員	医員	研究員	技術員	技術補佐員	大学院生	その他	
Q1.あなたの職種をお教えてください。	25：90%	2：7%	0	0	0	1：3%	0	28
Q2.所属部局をお教えてください。	医学域	歯学域	薬学域	保健学域	病院	その他		28
Q3.満足度	23：82%	0	1：3%	3：12%	1：3%	0		28
機器の更新度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	8：29%	13：46%	4：14%	0	3：11%			
サービスの充実度	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	14：50%	9：32%	4：15%	0	1：3%			
メンテナンス状態	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	13：46%	11：39%	4：15%	0	0			
機器使用料	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	8：29%	15：54%	5：17%	0	0			
職員の技術的スキル	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	12：43%	12：43%	4：14%	0	0			
職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	16：57%	11：40%	1：3%	0	0			
作業スペース	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	13：46%	15：54%	0	0	0			
予約システム	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答			28
	15：54%	11：39%	2：7%	0	0			
Q4今後も多く利用予定の機器，または希望する新規受託サービス	・ディープフリーザー							1
	・DNAシーケンスサービス							4
	・質量分析							1
	・クライオスタット							1
	・共焦点顕微鏡							1
	・ChemiDoc							1
	・NanoDrop							1
	・マイクロプレートリーダー							1
	・大型プリンター							8
	・X線フィルム現像装置							1
	・包埋，HE染色，組織標本作製							2
	・LAS							1
	・フローサイトメトリー							1
	【新規】次世代シーケンス受託サービス							1
【新規】RNAシーケンス受託サービス							1	
【新規】・ICP-MS							1	
【新規】CHIPシーケンス受託サービス							1	
Q5.先端医研に対する改善提案やご意見	・他学部（医歯）の機器の利用について，問合せに対し，担当者から「わからない」と回答があった。							1
	・8本，16本キャピラリーシーケンサーの更新，料金の値下げ							1
	・システムやサービスの変更等，重要事項は各部教授会へも報告してほしい。							1
	・一部の機器のメンテナンスが十分でない。							1
	・機器の更新が進んでいない							1
	・職員の対応はいつも親切です。							1
	・数年，他のサービスを利用していないが，ポスター印刷の職員の対応は非常に満足しております。							1
・各分野が持っている機器の把握							1	

以上