

PRESS  
RELEASE



平成 24 年 1 月 18 日

### クレーマー対策研修会開催

徳島大学病院〔病院長：安井 夏生（やすい なつお）〕では、増加傾向にあるクレーマーに対する対応策を職員が身につけるため、研修会を開催します。

【送付枚数 1 枚】

#### （報道概要）

徳島大学病院では、増加傾向にあるクレーマーに対する対応策を身につけるため、昨年度初めて実施し、多数の職員が参加したクレーマー対策研修会を、今年度も昨年度同様、徳島県警察本部刑事部組織犯罪対策課所属の警察官の方をお招きし、下記のとおり開催します。

- 1 日時 平成 24 年 1 月 20 日（金） 17 時 30 分～19 時 00 分
- 2 場所 青藍講堂（臨床研究棟 2 階）

このことにつきまして、報道下さるようお願いいたします。

#### お問い合わせ先

部局名 徳島大学病院

責任者 病院長 安井 夏生

担当者 総務課課長補佐 玉田 昌宏

電話番号 088-633-7005

メールアドレス bsoumuho@jim.tokushima-u.ac.jp