#### 受講における注意事項

- ■受講料は無料です。(「地域で活躍コース」の演習科目(実地研修)については、阿波おどり会館内ミュージア ムの施設利用料(300円)のご負担をお願いします。)
- 講義時間は、60分程度です(演習講座を除く)。 徳島大学・イーストとくしまとの共催講座は、90分です(質疑応答時間を含む)。
- ■各コースには定員があります。受講申込者数が定員を上回った場合、参加人数を調整させて頂きますので、あ らかじめご了承ください。受講いただけない場合は、「とくしま観光アカデミー係」よりご連絡いたします。
- ■各講座の ZoomURL は講義開始前日までにお送りします(各講座毎に異なります)。
- ■各講座の開始 10 分前より入室してください。
- ■諸事情により講師及び日程が変更になる場合もございます。

# 受講申込書

右記QRコードから オンライン申込みも可能です。

お問合せ

お申し込み



由込期限

令和5年11月7日火

※下記に必要事項をご記入の上、FAX または Email でお送りください。

ふりがな							
氏	名						
住	所						
\±	絡先	TEL (必	須)				
建		E-mail (必	須)				
勤務	先・所属	<b>三</b> /役職		/			
受講コース (2コースまで受講可)			ビジネスコース	チャレンジコース	地域で活躍コース		
( <mark>必須項目)</mark> 本アカデミーの受講を通じて、何を 学びたいですか?(目標など)							
課題演習の受講を希望しますか。				希望する	希望しない	ビジネス・チャレンジコース	
実地研修の受講を希望しますか。				希望する	希望しない	地域で活躍コース	
修了証の発行について				希望する	希望しない		

- ※各コース、演習講座1講座を含む全講座受講された方で、希望者には修了証を交付します。特別講座は対象外です。
- ※講座申込時に提供いただいた個人情報は、次の目的以外には使用いたしません。
- 〈利用目的〉当アカデミーに関するご連絡(アンケート協力含む)、徳島県のほか県内大学・DMO 等アカデミーの連携団体が実施する講座、 各催し物案内等。

# 一般財団法人徳島県観光協会 とくしま観光アカデミー係

〒 770-8055 徳島市山城町東浜傍示 1-1

営業時間/8:30~17:15 (土・日・祝日は休業日)

TEL.088-624-5140 FAX.088-625-8469 Email:tokushimakankouacademy@gmail.com

とくしま観光アカデミー 検索



# とくしま 観光アカデミー

~徳島「観光」の成長産業化に向けて~

# とくしま 観光アカデミーとは

徳島県は2025年の「大阪・関西 万博」の開催など国内外から誘客を 図る絶好の機会を迎えます。一方で は、ニューノーマルな「旅行スタイ ル」や「観光トレンド」への対応な どアフターコロナの「新たな観光」 を作り上げていく必要もあり、こう した観光産業を取り巻く「変化」に 柔軟に対応できる人材の育成を行う ため、開講するものです。

- 「地域で活躍コース」の演習科目(実地 研修) について、阿波おどり会館内阿波 おどりミュージアムの施設利用料 (300 円) のご負担をお願いします。
- ※2 演習講座、特別講座はリアル開催のみで

〈講義内容〉

共通講座(2講座)

# 専門講座(3コース)

受講者

#### ・ビジネスコース (4講座)

目的観光人材の即戦力強化

対象者 観光事業従事者、求職者など

#### ・チャレンジコース(4講座)

目 的 次世代の観光産業の担い手の育成 対象者 高校生、大学生、社会人など

#### ・地域で活躍コース(3講座)

目 的 地域で活躍する観光人材の創出

対象者
一般県民、観光ボランティア、徳島GG クラブ会員、アクティブシニアなど

## 演習講座(3コース・各1講座)

- ・ビジネスコースとチャレンジコースの 受講者は合同での課題演習
- ・地域で活躍コースは、阿波おどり会館 周辺での実地研修を予定

# 〈お申込はこちら〉



9/26@~11/7@

募集 各コース 30名程度

# 〈講義形式〉

# オンライン (Zoom 利用)

インターネット接続環境とPC・タブレッ ト・スマホ等の媒体が必要です。※2

#### 〈受講の流れ〉

- 2講座を受講
- ②専門講座(選択したコー ス別に)3~4講座を受講



③演習講座(選択したコー ス別に) 1 講座を受講

- ●各コース、演習講座1講座を含む全講座受講さ れた方で、希望者には修了証を交付します。 特別講座は対象外です。
- ●カリキュラムや日程の詳細は、裏面をご覧くだ
- ●一部講座が、徳島大学・イーストとくしま観光 推進機構との共催になります。

〈アカデミー開講期間〉※週1~2回開催

命和5年11月14日四~命和6年2月6日四

主催:徳島県 共催:徳島大学、一般社団法人イーストとくしま観光推進機構

# とくしま観光アカデミーコース概要

# **世**通講座

2講座

- ■目 的 観光学を学ぶ上での基礎的講座
- ※全コースの必須講座となります。

■募集人員 90名程度

**11/14** 火 観光学概論 19:00-20:00

講師:出口竜也

11/15 xk 徳島の歴史と観光資源 19:00-20:00

講師:豊田 哲也

# 観光学概論

#### 和歌山大学観光学部観光学科 教授 出口 竜也

1964 年石川県金沢市生まれ。1991 年に徳島大学総合科学部専任講師に 就任。同学部助教授を経て、2007 年和歌山大学経済学部観光学科教授に 転任。2008 年より現職。専門は経営組織論、経営戦略論、観光経営論。 近年は人類学的アプローチによる観光経営研究や産業集積研究に高い関心 をもってさまざまな共同研究プロジェクトに参画している。



#### 徳島の歴史と観光資源

#### 徳島大学総合科学部 教授 豊田 哲也

1963 年奈良市生まれ。1997 年徳島大学総合科学部に着任。専門は人文地理学、地域政策論、地域経済論。近年は、「徳島で観光まちづくり考える」をテーマに、連続公開講義を開催している。教養教育院で担当する「地球環境問題」「世界遺産が語る地理と歴史」を、「徳島の歴史と文化」は、受講希望者多数で毎年抽選になる人気講義となっている。



### <mark>レ</mark>ブジネスコース

的 観光人材の即戦力強化

■対 象 者 観光事業従事者、求職者など

■募集人員 30名程度

共催講座

11/27 月) にっぽんの田舎を元気にする 18:30-20:00 講師: 寺本 英仁

1<mark>2/11</mark> 月 **観光地域経営のあり方** 18:30-20:00 講

方 〔共催講座〕 講師:山田 桂一郎

12/20 (水) サスティナブルツーリズムとは 19:00-20:00 講師:大西 正教

1/15 月)観光 DX の活用 18:30-20:00

共催講座

#### にっぽんの田舎を元気にする

#### 株式会社 Local Governance 代表取締役 寺本 英仁

1971 年島根県生まれ。島根県邑南町役場職員として、町が目指す【A 級グルメ】の仕掛け人として、町主導の特産品のネットショップ、イタリアンレストラン、食の学校、耕すシェフの研修制度を手掛ける。2016 年 NHK 「プロフェショナル仕事の流儀」で、スーパー公務員として

2016 年 NHK 『プロフェショナル仕事の流儀』で、スーパー公務員として紹介され、2020 年『地方公務員が本当にすごいと思う地方公務員アワード2020』、『電通CP 塾賞』をW 受賞。2022 年邑南町役場を退職し、現在は今までの経験を活かし、海と食を旅する地方創生プロデューサーとして活動中。



#### JTIC.SWISS 代表 山田 桂一郎

世界各地の有名観光・リゾート地におけるマーケティングとブランディング の経験を活かし、地域再生・活性化のコンサルタントとして地域振興に関わる様々な事業を成功に導く。2005年、内閣府・国交省(観光庁)・農林水産省から観光カリスマとして認定。内閣官房地域活性化伝道師、総務省地域力創造アドバイザー、内閣官房フールジャパン地域プロデューサー、北海道大学客員教授、和歌山大学客員教授、NEWSPICSプロピッカー等。



#### サスティナブルツーリズムとは

#### 吉備国際大学社会科学部 講師 大西 正泰

徳島県池田町出身。公・私立教員を経て、2006 年独立。2011 年から上勝町にてまちづくり事業に参画。2017 年から産官連携プロジェクトとしてヘルスツーリズムや自転車ツーリズムなどの観光再生に取り組む。コミュニティデザインと結び付けた非観光地におけるツーリズム作成や、河川流域を一つの観光資産としてリデザインするアプローチを推し進めている。2020 年より吉備国際大学社会科学部講師。



#### 観光 DX の活用

#### 株式会社ユニットティ 代表取締役 永山 卓也

地域ビジネスのコンサルティング、店舗マネジメント業を中心にデジタル、アナログ両面を活かしたマーケティングで小売・飲食・宿泊業、観光業に豊富な経験を有し、ローカル検索と呼ばれる今の時代に切り離せないGoogle 等の地域検索、地図検索対応の数少ない専門家。Google ビジネスプロフィール ダイアモンドプロダクトエキスパート。



## **ニャレンジコース**

目的次代の観光産業の担い手育成

■対 象 者 高校生、大学生、社会人など

■募集人員 30名程度

11/20 月 観光業の <sub>18:30-20:00</sub> フードダイバーシティ

4 講座

講師:守護 彰浩

[ 共催講座]

12/4 月 「世の中を動かすクチコミ」で 18:30-20:00 魅力を届ける 共催

其催講座 講師:片岡 豊

# 観光業のフードダイバーシティ

# フードダイバーシティ株式会社 代表取締役 守護 彰浩

干葉大学卒業後に世界一周を経験。楽天㈱での5年間の勤務を経て、2014年9月に同社を設立。「食の多様性」をコンセプトに、ハラール・ベジタリアン・ヴィーガンなどに対応に向けた研修・セミナーを自治体・競企業向けに開催。2020年11月には、史上最年少で国の政策会議に招へいされ、総理大臣へ直接政策提言を行った。流通経済大学非常勤講師。



#### 「世の中を動かすクチコミ」で魅力を届ける

#### リッチハニカム株式会社 代表取締役社長 片岡 豊

独自の実店舗集客メソッドで、次々に徳島の飲食店での評判&売上を上げる。Googleマップに特化した集客サービスを展開するマーケティング会社。 直近2年間、上場企業から地方中核企業に対して、分析を軸にしたマーケティング戦略の提案・実行を支援。

自社メディアでは、徳島の地域情報発信を行うYoutubeチャンネル(総再生数730万回)を運営。クールジャパン・プラットフォームアワード2023万博特別賞。



# 共催講座

12/18 月 世界が注目する 18:30-20:00 日本のアドベンチャーツーリズム 講師:山下真輝

共催講座

1/9 火 これからの観光業に <sup>18:30-20:00</sup> もとめられる人材

講師:西谷 雷佐

3 講座

#### 世界が注目する日本のアドベンチャーツーリズム

#### (一社) 日本アドベンチャーツーリズム協議会 理事 山下 真耀

㈱ JTB 総合研究所 主席研究員。JTB グループが全社で推進する観光を基軸とした地域活性化事業である「地域交流プロジェクト」を推進するべく、全社戦略の策定や人財育成に取組み、2018 年 4 月より現職。内閣官房地域活性化伝道師として全国各地の観光振興のアドバイスを行い、行政における観光・地方創生関連政策の各種委員を務める。2019 年設立された(一社)日本アドベンチャーツーリズム協議会では、理事として全国各地でアドベンチャーツーリズムに関するアドバイザー、商品開発、人材育成などに取り組んでいる。



#### これからの観光業にもとめられる人材

#### 株式会社インアウトバウンド 仙台・松島 代表取締役 西谷 雷佐

2012 年、着地型観光に特化した旅行会社「たびすけ」を創業。「短命県体験ツアー青森県がお前を KILL」等、地域の暮らしぶりに注目したユニークなツアーを多数企画実施。2018 年、インパウンド事業に特化した「株式会社インアウトパウンド仙台・松島」を創業、代表取締役に就任。明確にテーマとコミュニティを設定した高価値・高単価ツアーを造成販売し、自身もガイドとしてアテンドを行っている。



### tt 域で活躍コース

■目 的 地域で活躍する観光人材の創出

■対 象 者 一般県民、観光ボランティア、 徳島 GG クラブ会員、アクティブシニアなど

■募集人員 30名程度

11/29 🗷 観光ガイドのテクニック

19:00-20:00

12/13 (水) 19:<sub>00-20:00</sub> もたらす価値を未来へ繋ぐ

講師: 平森 良典

2講座

講師:黒田忠良

1/10 (水) インバウンド向け <sub>19:00-20:00</sub> ガイドスキルアップ

講師:カナル サンジーブ ラズ

#### 観光ガイドのテクニック

### 一般社団法人ツーリズム徳島 代表理事 黒田 忠良

徳島県徳島市出身。フリーアナウンサーとしてテレビラジオで活動後、エフエム局に入社。徳島観光ガイドボランティアに所属し、阿波おどり総合案内所での道案内や阿波おどり会館でインバウンドの受入や国際交流協会へのガイド案内指導の実施など、地域社会への貢献にも積極的に活動している。2020年5月から徳島観光ガイドボランティア会会長に就任。



#### ユニバーサルツーリズムがもたらす価値を未来へ繋ぐ

#### 株式会社昭和観光社 代表取締役 平森 良典

障がい者団体手配 42 年、バリアフリー主催ツアー 28 年運営。多様な障がい者、約2万名を介助(車いすを押す、温泉入浴)困る事の対処事例・ユーザー視点を大切に研修の講師、宿泊施設や観光団体や自治体向けにユニバーサルツーリズム促進事業を20年間実践している。第7回国土交通省パリアフリー化功労者大臣表彰受賞、観光庁ユニバーサルツーリズム促進検討会(2011年~2016年)委員を拝命している。



#### インバウンド向けガイドスキルアップ

#### ANABUKI TRAVEL Inc.

インバウンドセクション マネージャー カナル サンジーブ ラズ

母国ネパール・インドなどで欧米豪を中心とした富裕層を相手にガイドとして活躍。2013 年来日後、香川大学大学院にて MBA 取得。国内外の数千社の旅行会社の担当者・ガイド・マーケターなどの繋がりを持ち、現在は世界中の Extream Adventure の旅行企画・手配している「World Adventure Society (WAS)」日本大使を務める。東京や知床半島で外国人観光客向けのツアー企画、現地案内の経験もあり、現在は、四国を中心にガイド育成、旅行商品造成、旅行商品販売事業など行政事業でも活躍している。



#### 宇習・実地講座 ※リアル開催のみ

課題演習(チームビルディング) 1/20 生) 対象者: ビジネスコース及び 13:30-16:30 チャレンジコース受講者

講師:出口 竜也 場所:あわぎんホール(徳島市)

実地研修(フィールドワーク) 1/13 生) 対象者: 地域で活躍コース受講者

13:30-15:30 講師: 黒田 忠良 場所: 阿波おどり会館周辺(徳島市)

#### 観光課題の解決に向けた演習(現地開催)

# 和歌山大学観光学部観光学科 教授 出口 竜也

本演習では、観光業界が持つ魅力や課題に対し、受講生が自分自身で考える機会を設けるとともに、グループ討議や意見発表を通じて、課題解決力の向上を目指します。

#### 観光ガイドの実地演習

#### 一般社団法人ツーリズム徳島 代表理事 黒田 忠良

観光施設やまち歩きガイドを体験し、ガイドスキルの向上を目指します。 参加者交流会も予定しています。



# <mark>りき</mark>別講座 ※リアル開催のみ

2/6 火 地域資源活用ビジネスの課題とその解決策 ~これからの鳴門市大谷地区の観光まちづくりを考察する~ 14:00-16:30 場所:鳴門市堀江公民館 ※講座の詳細、お申込方法については別途、ご案内をさせていただきます。

