

安否確認メールに関するQ & A

Q 1 安否確認メールが徳大メール（Cメール）にのみ配信されるようになっています。災害時の場合、アクセスできるアドレスが異なりますが、どうしたらいいですか？

A 1 安否確認メールは学生・教職員に一齐送信するため、Cアカウントを利用しています。普段使っている携帯電話のメールアドレスに転送設定しておいてください。複数のアドレスへの転送も可能です。

Q 2 連絡先に何を書けばいいのかわかりません。携帯電話番号を書けばいいのか、自宅とか大学にいると書けばいいのですか？

A 2 あなたの状況を把握するための情報です。そのときの居場所（自宅、避難場所等の場所）を記載してください。

Q 3 連絡先の個人情報の管理はどうなっていますか？

A 3 返信された個人情報は安否確認又は安否確認訓練のために使用し、確認作業後は廃棄します。

Q 4 地震が発生したときにネット接続がしにくい場合はどのようにしたらよいのですか？

A 4 災害時にネット接続がしにくい場合は、固定電話で安否を連絡してください。固定電話も繋がらない場合は、復旧次第連絡してください。
（連絡先）学生 学部学務係、教員 部局総務（担当）係、職員 所属部署

Q 5 転送できる携帯電話を持たない場合はどうしたらいいですか？

A 5 安否確認メールは、災害時に安否を確認するツールのひとつです。転送できる携帯電話をお持ちでない場合や、携帯電話が繋がらない、手元にない、などの場合には、その他の手段で大学に安否を連絡してください。
なお、安否確認訓練に際しては、出勤後に職場のPCから発信していただいて結構です。

Q 6 PC（又はタブレット端末）で「無効なURLです。」と表示され、入力画面が出ません。

A 6 ・お使いのブラウザのCookieの設定を有効にしてください。
・URLが改行されているため、入力画面に接続できない場合があります。その場合は、URLをコピーして直接ページを開いてください。

Q 7 学生の安否を教員がこのサービスから確認することはできますか？

A 7 安否確認メールの情報は各部局事務部で確認し、災害対策本部の学生安否確認班と職員安否確認班で集約します。教員は必要に応じて部局事務部から情報提供を受け、学生・職員全員の安否確認に協力してください。

Q 8 名前の漢字が正しく表記されていません。

A 8 異体字の場合、正しく表記されないことがあります。システム上やむを得ないこともありますが、総務部人事課までお問い合わせください。