

Docomo用メール受信設定手順

spモードからの設定手順

(自分のスマホで受信する設定方法)

指定受信/拒否設定

メール設定画面へ

Androidスマートフォン/iPhone・iPadから

dメニュー⇒My docomo (お客様サポート) ⇒メール設定



My docomo
(お客様サポート)

指定受信/拒否設定

個別にメールアドレス、ドメインなどを指定して受信/拒否するメールを設定します。

指定受信/拒否設定の【設定を利用する】場合



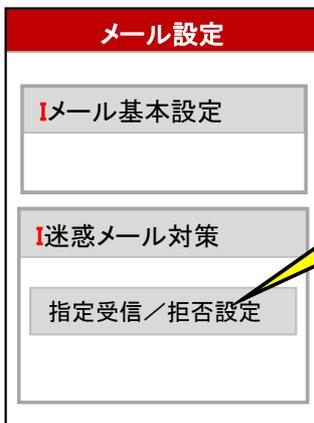
(1) 【指定受信/拒否設定】を押下



(2) 【設定を利用する】を押下し、【次へ】を押下



(3) 「指定受信/拒否設定」の詳細設定画面が表示



迷惑メール対策の中の
選択肢「指定受信/拒否設定」
を選択

「指定受信/拒否設定」
の選択が「設定を利用しない」に◎
なら全てのメールを受信しますの
で、転送メールも受信されます。

受信するメールの設定

受信するメールアドレスの登録/転送元・メーリングリストアドレスの登録

受信したいメールアドレスやドメインを個別に入力して設定します。

受信するパソコンなどの「メールアドレス」と「転送元・メーリングリストアドレス」を入力できます。

※「受信するメールアドレスの登録」では、個別に受信したいメールアドレスまたはドメインを登録してください。

※「転送元・メーリングリストアドレスの登録」では、受信するパソコンなどの転送元アドレス・メーリングリストのアドレスを登録してください。

「受信するメールアドレスの登録」



(1) 【受信するメールの設定】を押下



(6) メールアドレスやドメインなど新たに登録したい場合は、【さらに追加する】を押下



(7) 表示した入力欄にメールアドレスやドメインを入力

「転送元・メーリングリストアドレスの登録」



(8) 【確認する】を押下



(9) 設定内容をご確認のうえ、【設定を確定する】を押下



(10) 設定完了

※ 設定内容が変更された場合、変更された情報がピンク色で表示

概要

指定したアドレスからのメールだけ受信するよう、設定することができます。

受信するメールのアドレスの一致範囲は、ドメイン一致/完全一致/部分一致の中からお選び頂けます。

※一致確認の範囲の詳細はこちら

※なりすまし規制、拒否リストで規制されたメールは受信できません。ただし、「必ず受信」にチェックを入れたメールアドレスからのメールは、各フィルターの設定内容にかかわらず受信します。

※iPhone、スマートフォンをご利用中で「ウイルスメール規制」を「規制する」に設定している場合は、「必ず受信」にチェックが入っているメールアドレスからのメールであってもウイルスを検知すると規制します。

設定方法

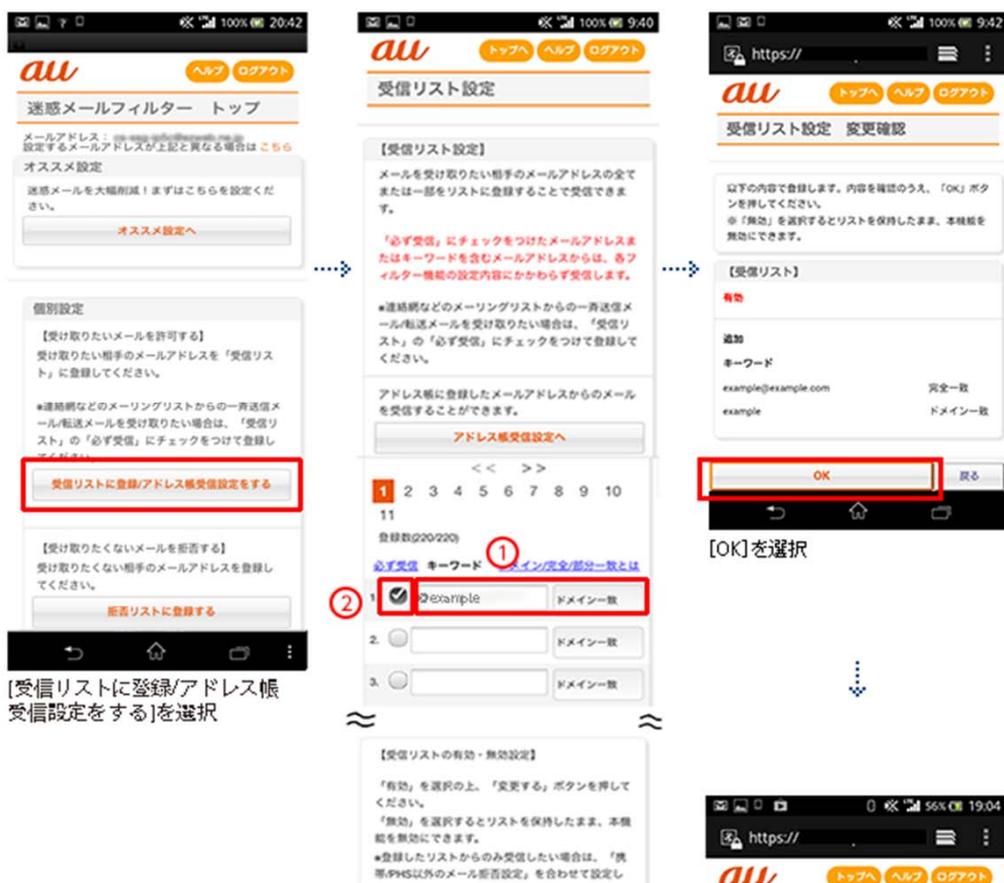
▼ スマートフォン | ▼ 携帯電話

スマートフォン

STEP 1 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスする。

☞ [迷惑メールフィルター設定へ](#)

STEP 2 受信リストの設定をする。





以下①～②を実施後、【受信リストの有効・無効設定】が【有効】になっていることを確認し、【変更する】を選択

①受信したいメールアドレスドメインの入力および一致確認の範囲(ドメイン/完全/部分一致)を選択

②連絡網などのメーリングリストからの一斉送信メールを受け取りたい場合は「受信リスト」で左の「必ず受信」チェックボックスをチェックする



携帯電話

STEP1 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスする。

トップメニュー・検索 ▶ auお客さまサポート ▶ ケータイに、あんしんを。 ▶ 迷惑メールでお困りの方はこちら ▶ 迷惑メールフィルター設定へ ▶ 迷惑メールフィルターの設定・確認へ ▶ 暗証番号を入力 ▶ 送信

STEP2 受信リストの設定をする。



■ドメイン一致

送信元メールアドレスの最後の部分（後方）がキーワード(ドメインなど)と一致する場合に受信します。受信したいメールの@マーク以降を入力します。

---例えば---

「@○○○.jp」からのメールは許可したい

○○○.jpを含むなりすまし迷惑メールアドレス（例：@○○○.jp△△.ne.jp）からのメールは拒否したい

例：キーワードに「○○○.jp」と登録することで、以下のようなアドレスからのメールを受信できます。

○@○○○.jp

□@□□□.○○○.jp

■完全一致

送信元メールアドレスがリストと完全に一致した場合に受信します。受信したいメールの送信元メールアドレスを登録します。

受信したいメールのアドレスが完全に一致すればメールを受信する場合にメールアドレスをご利用下さい。

例：キーワードに「xx@○○○.jp」と登録した場合、「xx@○○○.jp」からのメールのみ受信します。

■部分一致

リストが送信元メールアドレスに含まれる場合に受信します。

ドメイン一致/完全一致で対応できない場合にご利用下さい。

例：キーワードに「○×△」と登録した場合、以下のようなアドレスからのメールを受信できます。

□○×△@xxx.jp

×△□@○○○×△.jp

迷惑メール設定をする（受信許可リストからのメールのみ受信）

本ページは、メール（@i.softbank.jp）の迷惑メールブロック設定方法です。iPhone、iPad 以外の機種をご利用のお客さまは、下記ページより設定方法をご確認ください。

[迷惑メールブロック設定方法を確認する](#)

受信許可リストからのみ許可設定方法をご案内いたします。

「受信許可リスト」に登録されているメールアドレスからのみ受信する設定です。

「受信許可リストからのみ許可について」をみる [🔗](#)

事前にご確認ください

- 「受信許可リスト」を設定する前に「受信許可リストからのみ許可」の設定を行うと、Eメールがすべて受信できなくなります。
事前に「受信許可リスト」の設定を行ってください。
[「迷惑メール設定をする（受信許可リストを設定）」をみる](#)
- これからご説明する操作は、My SoftBank へのアクセスが必要です。
ご利用中の iPhone、iPad で、右記のQRコードから My SoftBank へアクセスしてください。



設定方法

ステップ 1

My SoftBank へアクセスし、「メール設定」を押します。



ステップ 2

メール設定「Eメール(i)」の「設定する」を押します。



ステップ 3

「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を押します。



ステップ 4

「受信許可リストからのみ許可」の「変更」を押します。



ステップ 5

「利用開始」を押します。



ステップ 6

設定完了です。

