

医療系学生は医療コミュニケーションをどこで学んでいるか

長宗雅美、岩田 貴、福富美紀、赤池雅史

(徳島大学大学院ヘルスバイオサイエンス研究部 医療教育開発センター)

1. はじめに

医療人の基本的臨床能力として、医療コミュニケーション能力が求められ、徳島大学においても各学年で様々なコミュニケーション教育が実施されている。しかしながら、その検証は十分ではない。今回、医学科6年生を対象に、学生が基礎的汎用的能力のひとつであるコミュニケーション能力について、どこでその技能を学び、どのような意識をもっているかを検討した。

2. 対象および方法

対象：医学部医学科6年生 105名

方法：アンケート調査

Advanced OSCE (Objective Structured Clinical Examination 客観的臨床能力試験) 終了後に実施。

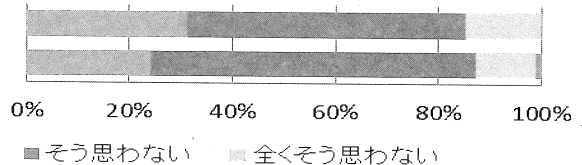
アンケート回収率91% (96名)

3. 結果

① 臨床実習における患者とのコミュニケーション

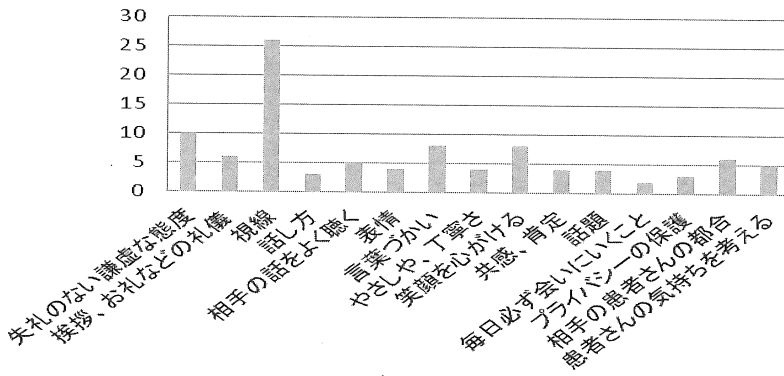
1. コミュニケーションをとる機会が十分あったと思う。

2. その際に良好なコミュニケーションをとることができたと思う。

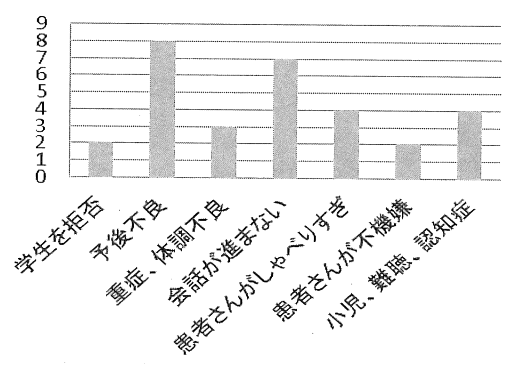


■ 全くそう思う ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 全くそう思わない

3. コミュニケーションをとる時、気をつけたこと



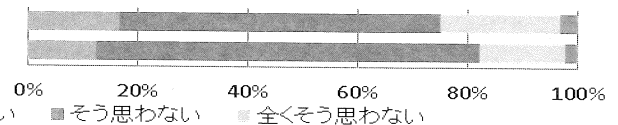
4. うまくいかなかった経験



② 臨床実習における指導医とのコミュニケーション

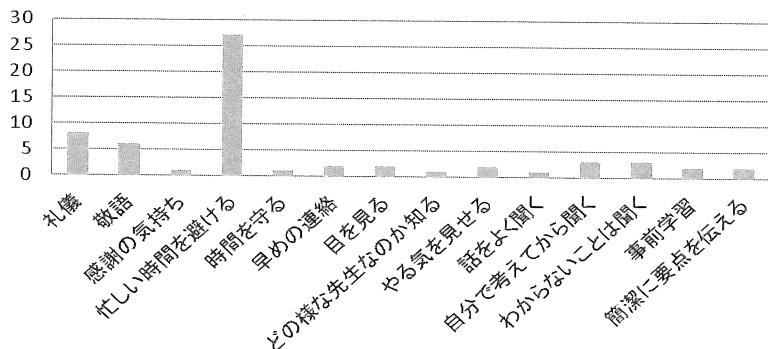
1. コミュニケーションをとる機会が十分あったと思う。

2. その際に良好なコミュニケーションをとることができたと思う。

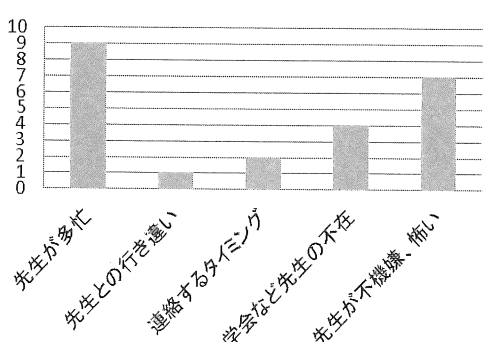


■ 全くそう思う ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 全くそう思わない

3. コミュニケーションをとる時、気をつけたこと



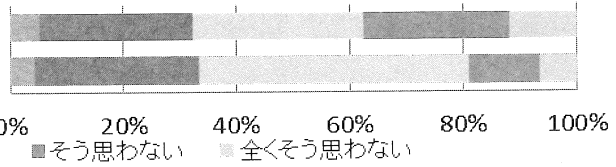
4. うまくいかなかった経験



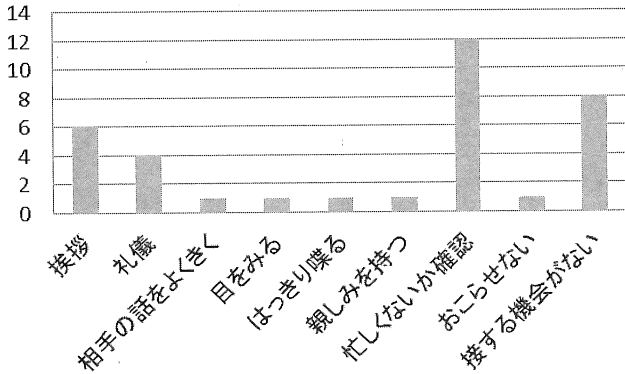
③ 臨床実習における医師以外のスタッフや他学科学生とのコミュニケーション

1. コミュニケーションをとる機会が十分あったと思う。

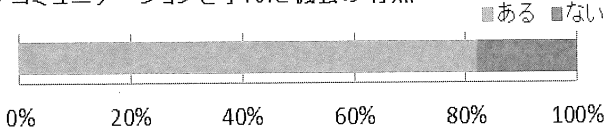
2. その際に良好なコミュニケーションをとることができたと思う。



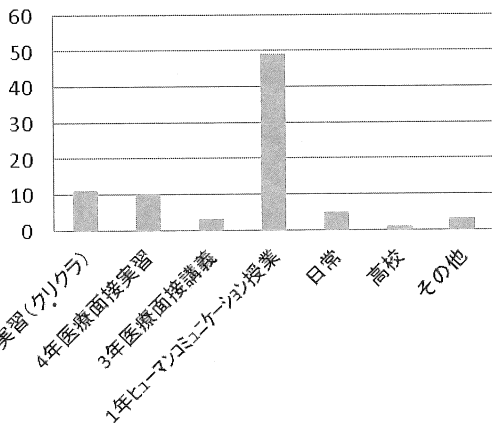
3. コミュニケーションをとる時、気をつけたこと



④ コミュニケーションを学んだ機会の有無



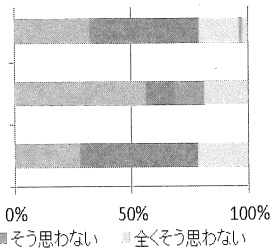
いつどこで?



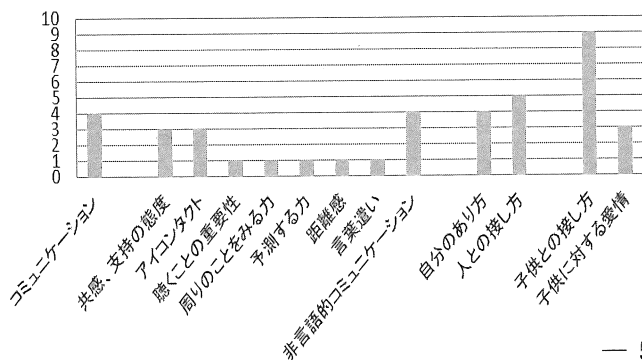
そこで学んだことは、臨床実習で役立ったと思いますか。

そこで学んだことは、日常生活で役立ったと思いますか。

コミュニケーションについて大学で学ぶ必要があると思いますか?



1年時ヒューマンコミュニケーション授業で学んだと認識しているもの



4. 考察

多くの学生は臨床実習において、患者とコミュニケーションをとれていると感じており、相手の状況を予測しながら、向かい合おうとしている様子が見られる。しかし、予後不良の患者や会話が進まない患者とのコミュニケーションは不十分と感じている学生が多く、これは臨床実習前における医療面接の実習や OSCE が初診面接に限定されていることも影響していると考えられる。

指導医とのコミュニケーションは 8 割程度が十分とれてきたと感じているが、多忙な指導医にどのようにアプローチするか悩む様子が見られる。そのルールや方法について臨床実習前に具体的な説明が必要と考えられる。

このように臨床実習において医師や患者とのコミュニケーションをとる機会が多い一方で、他学科の学生や他職種の医療スタッフとのコミュニケーションの機会が少ない。これについては、共通の受け持ち患者についてディスカッションする場を設ける等、臨床実習に専門職連携教育を積極的に導入する工夫が必要であると思われる。

また、学生がコミュニケーションを学んだ機会として認識しているのは 1 年時の共通教育における授業が約半数を占め、1 年時の学びは学生の意識の中に定着しており、その重要性が示唆される。しかし、その学習内容は、「子供との接し方」が最も多く、その後の専門教育で必要とされる汎用性の高いコミュニケーション能力へと発展させていく取組が不可欠であると考えられる。

5. まとめ

医学科学生のコミュニケーション教育においては、遭遇すると予測される困難なコミュニケーション場面を学ぶ機会やチーム医療を学ぶ機会が必要であり、アウトカムを見据えた共通教育と専門教育との連続性・連携性が重要である。