

卒業生満足度アンケートの解析

小林 郁典

古田 昇

(徳島文理大学理工学部 徳島文理大学文学部)

1. はじめに

徳島文理大学では、平成21年度より徳島、香川の両キャンパスの大学院、専攻科、大学学部、短期大学部の卒業生全員を対象とした卒業生満足度アンケートを実施している。このアンケートの主目的は、卒業生が徳島文理大学での学生生活を全体的にどのように感じているのかを調査し、その結果をこれからの大学運営にいかすことである。このたび、平成22年度の卒業生に対して実施したアンケート結果を集計・解析したので報告する。

このアンケートは、学位記授与式前後のホームルームの時間に、図1のA4サイズのマークシートを利用して無記名形式で行われた。質問項目は、回答者の属性（性別、在学中の住居等）の他に、表1に示す質問項目と自由記述欄を設けている。表1の質問項目については5段階評価（そう思う、どちらかといえばそう思う、どちらでもない、どちらかといえばそう思わない、そう思わない）とした。

2. アンケートデータ

アンケートの対象者は827名であったが、回収できたアンケート用紙は733名分であった（回収率89%）。このうち、欠測値（回答が部分的に欠落しているもの）を含むものが48名分存在したので、解析用としては685名分のデータを利用した。解析データの内訳は、学部生が全体の90%、大学院と専攻科のものは全体の10%であった。また、男性が42%、女性が58%であった。

3. 基本的な集計結果

表2に、表1の質問項目に対する全体の平均を示す。ここで、5段階評価は、「そう思う」を5、「そう思わない」を1とした1～5までの整数に

図1 アンケート用紙（表1参照）

数量化されている。

4. 総合評価との関係

表1に示す質問項目のQ19は総合的な評価項目であり、この値が高いほど卒業生の満足度は高いといえる。また、他の質問項目はすべて肯定的な質問内容であり、「そう思う」と判断されると大学にとっては良い評価であったと見なすことができる。そこで、Q19と他の質問項目との相関係数を求めた。

相関係数の高い質問項目は、高いものから順に、(1) Q17:「信頼できる教員や友人に出会えましたか」(0.63)、(2) Q1:「授業科目は充実していましたか」(0.58)、(3) Q18:「大学周辺の生

活環境はよかったですか」(0.55)、(4) Q12:「授業や実験・実習に必要な設備は整っていましたか」(0.53)、(5) Q4:「教育に対する教員の熱意はかんじられましたか」(0.52)、であった。ここで、括弧内の数値が相関係数である。

5. おわりに

表2の結果より、徳島文理大学では、Q17の「信頼できる教員や友人に出会えましたか」という質問項目に対する評価が最も高いスコアであった。続いて、Q15やQ4が高いスコアを示している。これは、徳島文理大学(教員)が日頃から「学生には優しく」「清潔な環境で学習をする」という方針をもって学生と接していることが結果として表れたものだと考えられる。これに対して、Q8の「保健センターは利用しやすかったですか」が最も低いスコアであった。続いて、Q16やQ9などが低いスコアを示している。これらは、学生生活をより良くするためのサポート的なものであり、これらの評価が全体的に低く現れた。この理由としては、そもそもこれらの施設や組織を利用していない学生が少なからずいることが考えられる。ちなみに、体育系のサークルに所属していた学生は回答者全体の18%であった。この結果についてはさらなる分析が必要であろう。

相関分析から、講義内容などの教育体制が充実していたと思っている学生の満足度は高いことが読み取れる。したがって、学生の満足度を高めるためには、カリキュラムや指導方法の改善を推し進めることが効果的であるといえる。

なお、この他の解析結果については発表時に報告する予定である。

表1 アンケート質問項目

授業・教育課程について(全体として)	
Q1	授業科目は充実していましたか
Q2	授業や実習内容はわかりやすかったですか
Q3	専門的な知識や技能を身につけることができましたか
Q4	教育に対する教員の熱意はかんじられましたか
Q5	免許・資格を取得する課程は充実していましたか
大学の施設および支援体制について	
Q6	科目の履修についての支援は役に立ちましたか
Q7	就職(進学)についての支援は役に立ちましたか
Q8	保健センターは利用しやすかったですか
Q9	体育施設は充実していましたか
Q10	図書館は利用しやすかったですか
Q11	情報設備やソフトウェアは利用しやすかったですか
Q12	授業や実験・実習に必要な設備は整っていましたか
Q13	食堂や購買・コンビニは利用しやすかったですか
Q14	経済支援(奨学金等)の体制は整っていましたか
キャンパスライフについて	
Q15	キャンパスは清潔でしたか
Q16	クラブやサークル活動は参加しやすかったですか
Q17	信頼できる教員や友人に出会えましたか
Q18	大学周辺の生活環境はよかったですか
総合評価	
Q19	総合的にみて、本学での学生生活はよかったですか

表2 質問項目別の平均(全体)

Q1	4.25	Q8	3.42	Q15	4.44
Q2	4.14	Q9	3.85	Q16	3.69
Q3	4.26	Q10	4.20	Q17	4.59
Q4	4.37	Q11	4.05	Q18	4.19
Q5	4.09	Q12	4.17	Q19	4.49
Q6	4.16	Q13	4.24		
Q7	4.03	Q14	3.88		